
Contenu	La communication et la gestion sont les fondements du management. Grâce à des techniques ciblées, vous pouvez agir activement et professionnellement en tant que responsable. Voici le contenu du cours : <ul style="list-style-type: none">• Style de gestion et leadership• Techniques de gestion, gestion de soi et d'équipe• Gestion du personnel : recrutement, entretiens d'évaluation, développement du personnel, résolution des conflits• Techniques de communication : verbale et non verbale, Feedback, présentations, apparence confiante et authentique, conduite de conversations avec les fournisseurs et les clients• Transfert dans la pratique	
Votre avantage	Vous reconnaîtrez votre style de management, développerez des techniques de gestion, aurez un aperçu des techniques de communication et les appliquerez adaptée à la situation. Vous aurez une vue d'ensemble de la gestion et du développement du personnel et pourrez approfondir vos propres compétences en matière de leadership. En outre, le transfert dans la pratique est une partie importante de ces cinq jours de cours.	
Participant(e)s	Public cible: <ul style="list-style-type: none">• Les personnes intéressées par le cours de l'examen professionnel d'électroplaste• Toutes les personnes qui aimeraient approfondir les connaissances dans la gestion et la communication.	
Méthodes	Transfert de connaissances théoriques et pratiques ainsi que l'approfondissement par le travail individuel et en groupe, des exercices et des échanges animés.	
Formatrice	Nicole Borel	Formatrice, brevet fédéral Mentor d'entreprise, brevet fédéral / Coach Dipl. SCA Spécialiste en marketing, brevet fédéral Spécialiste en tourisme haute école Entrepreneuse indépendante
Contact	Prüfungssekretariat Berufsprüfung Thomas Hirsiger c/o GALVANIK HOFMANN AG Rebgasse 14 2540 Grenchen thomas.hirsiger@ghg.ch	
Durée	5 jours (40 leçons), de 8.20 à 16.15	
Dates	le 29 août, le 19 septembre, le 3 et le 31 octobre et le 21 novembre 2020 Examen du module 6 : le 17 décembre 2020	
Lieu	Centre interrégional de formation des montagnes neuchâteloises CIFCOM Rue Jardinière 68, 2300 La Chaux-de-Fonds	
Coûts	CHF 2500.- y compris les supports, l'attestation du cours et examen	
