

---

<b>Inhalt</b>	Kommunikation und Führung sind das Fundament für Führungskräfte. Mit gezielt eingebrachten Techniken können Sie sich als Vorgesetzte/r in Ihrer Tätigkeit aktiv und professionell eingeben. Die Kursinhalte auf einen Blick: <ul style="list-style-type: none"><li>• Führungsstil und Leadership</li><li>• Führungstechniken, Selbst- und Teamführung</li><li>• Mitarbeiterführung und Personalmanagement: Personalgewinnung, Mitarbeitergespräche, Personalentwicklung, Konfliktbewältigung</li><li>• Kommunikationstechniken: verbal und non-verbal, Präsentationen halten, selbstsicheres und authentisches Auftreten, Feedbackregeln, Lieferanten- und Kundengespräche führen</li><li>• Transfer in die Praxis</li></ul>	
<b>Ihr Nutzen</b>	Sie erkennen Ihren Führungsstil, erarbeiten dazu Führungstechniken, gewinnen einen Einblick in Kommunikationstechniken und setzen diese situationsgerecht sowie gekonnt ein. Sie erhalten Grundlagen zur Mitarbeiterführung sowie Personalentwicklung und können sich im eigenen Leadership weiterentwickeln. Zudem ist der Transfer in die Praxis ein wichtiger Bestandteil dieser fünf Kurstage.	
<b>Teilnehmende</b>	Dieser Kurs richtet sich an: <ul style="list-style-type: none"><li>• Interessenten des Berufsprüfungslehrgangs OberflächenbeschichterIn</li><li>• Alle Personen, die ihre Kenntnisse in der Führung und Kommunikation vertiefen möchten.</li></ul>	
<b>Arbeitsweise</b>	Vermittlung von Theorie- und Praxiswissen sowie Vertiefung durch Einzel-, Gruppenarbeiten, Übungen wie auch regen Austausch	
<b>Kursleitung</b>	Nicole Borel	Ausbilderin mit eidg. FA Betriebliche Mentorin mit eidg. FA / dipl. Coach SCA Marketingplanerin mit eidg. FA Tourismusfachfrau HF Selbstständige Unternehmerin
<b>Kontakt</b>	Prüfungssekretariat Berufsprüfung Thomas Hirsiger c/o GALVANIK HOFMANN AG Rebgasse 14 2540 Grenchen <a href="mailto:thomas.hirsiger@ghg.ch">thomas.hirsiger@ghg.ch</a>	
<b>Dauer</b>	5 Tage (40 Lektionen), von 8.20 – 16.15	
<b>Termine</b>	12. und 26. September, 24. Oktober, 7. November und 5. Dezember 2020 Modulprüfung am 12. Dezember 2020	
<b>Ort</b>	ABZ Allgemeine Berufsschule Zürich Ausstellungsstrasse 44, 8005 Zürich	
<b>Kosten</b>	CHF 2500.- inkl. Kursunterlagen, -bestätigung und Modulabschlussprüfung	

---